



台灣福氣社區關懷協會

Abundant Blessings Community Association of Taiwan

福氣協會第四屆第4次 會員大會 工作報告

報告人：秘書處 2025/04/20



議程

秘書長的話

2024與2025工作成果與服務亮點

2025行政部門工作目標

2024年1-12月整體收入比較

2024年1-12月整體支出比較

福氣捐款人圖像

秘書長的話



2024年長照工作成果

📌 打造全人關懷與舒適照顧的長照典範

1 非藥物舒適照顧首創整合技術

- 整合芳療、撫觸、呼吸訓練，導入居家與機構
- 一年服務 120+ 人次
- ▶ 52% 情緒改善、49% 疼痛緩解、39.6% 睡眠提升
- 90% 家屬回饋：減少用藥、提升尊嚴

2 無縫照顧系統全程陪伴

- 個管→社區據點→小規模→居家服務一條龍
- 媒合 4,200+ 人次，服務不中斷

3 家庭共融的小規模模式

- 設計共餐、手作、慶生活動
- 觸及 120 組家庭，創造珍貴親情時光

4 社區共照 推廣舒適照顧文化

- 社區體驗活動+志工訓練
- 觸及 432 人次，培力 65 位志工

5 照顧照顧者：員工支持行動

- 辦理 10 場內部紓壓活動
- 員工滿意度高達 96%





2025年長照業務亮點

以人為本，打造溫暖照護網絡

1 照顧照顧者：建立支持系統

- 定期辦理防跌防暴教育、舒壓活動
- 輔具借用平台減輕負擔
- 打造互助文化，提升團隊韌性

2 社區共照行動擴大推展

- 每季辦理社區舒適照顧活動
- 培力家屬、醫療與照服人員照護技巧
- 推動全民照顧意識，建立共照文化

3 一案一系統：整合式照顧不中斷

- 個管統籌照顧計畫與資源媒合
- 彈性調整服務，連結輔具、生活物資、醫療資源
- 即時因應個案變化，提供完整支持

4 小規模多機能：家的感覺在這裡

- 日常生活參與（備餐、共食、清潔）重建成就感
- 設計懷舊、節慶、社區活動，拉近家庭距離
- 營造溫馨自然的非機構式照顧氛圍

5 舒適照顧成為服務日常

- 非藥物技術全面導入照顧流程
- 追蹤服務成果（情緒、睡眠、疼痛改善）
- 讓「減藥、減壓、安心」真正落地於每個照護場域



2024 社福部門工作成果

📌 陪伴與行動，讓障礙不再成為孤單的路

1 清水身障據點

- 推動學員走出據點，參與菜園種植、社區公車小旅行
- 支持中心就是食農教育基地

2 福氣金孫計畫

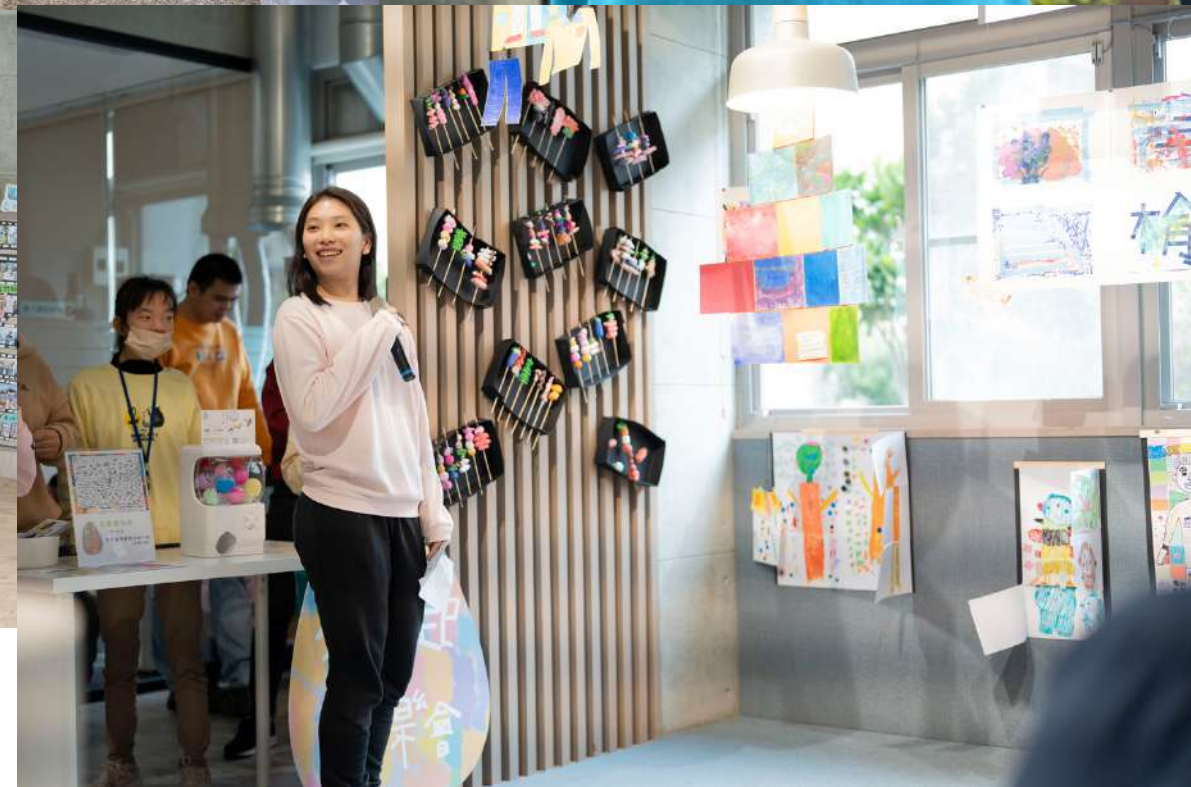
- 智青陪伴長輩下午茶、居家清潔、發放物資
- 建立「助人者」角色，傳遞愛與溫暖

3 智青自我倡導

- 鼓勵使用交通工具挑戰夢想，拍攝旅行紀錄短片
- 影片參賽獲得票選第一名，展現自我表達能力

4 藝術共融計畫

- 舉辦身心障礙藝術展，創作成為對話橋樑
- 讓障礙者以藝術說故事，提升社會理解與共感



2025 社福部門服務亮點

📌 深化連結，讓支持的橋樑延伸得更遠

1 清水身障據點

- 主動連結外部資源，走進學校與養護機構
- 提升據點對社區的影響力與能見度

2 福氣金孫計畫2.0

依照智青特質調整服務路線，強化雙向成長

- ▶ 陪伴組：與物資組同行，主動出訪邊緣家庭
- ▶ 清潔組：進行長期穩定清掃，深化關係建立

3 智青自我倡導影片升級

- 持續支持智青使用大眾運輸進行挑戰
- 強化影片拍攝與主題規劃，經營頻道，提升能見度
- 揭露生活困難，讓社會看見障礙者真實的日常

✦ 年度願景

- 讓服務更穩定、連結更深入
- 讓智青發光、讓家庭得力、讓社區有感



公關組請大家
再協助宣傳
推廣一下~

訂購連結



年末義賣活動！



舒肥雞胸團購

福氣協會X洽富氣冷雞

超心動

義賣專案：
舒肥雞胸



只要1200元

得到18包3種口味舒肥雞胸



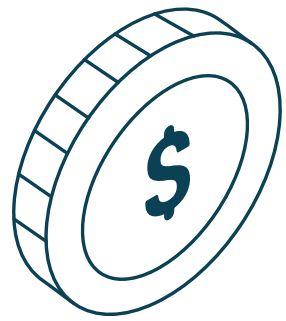
義式 | 青花椒 | 青檸鹽翅

義賣收入挹注福氣身心障礙與長輩照顧工作

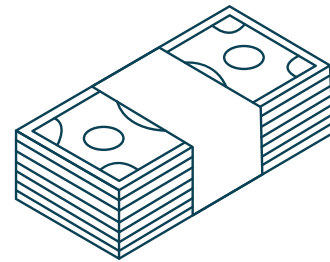


[返回議程頁面](#)

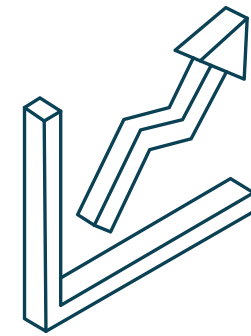
2025年行政部門大方向目標



募款總金額提高2%
與2024年比



2025年第**四**季開始
每月5號發薪
配合法規須於2026年完成



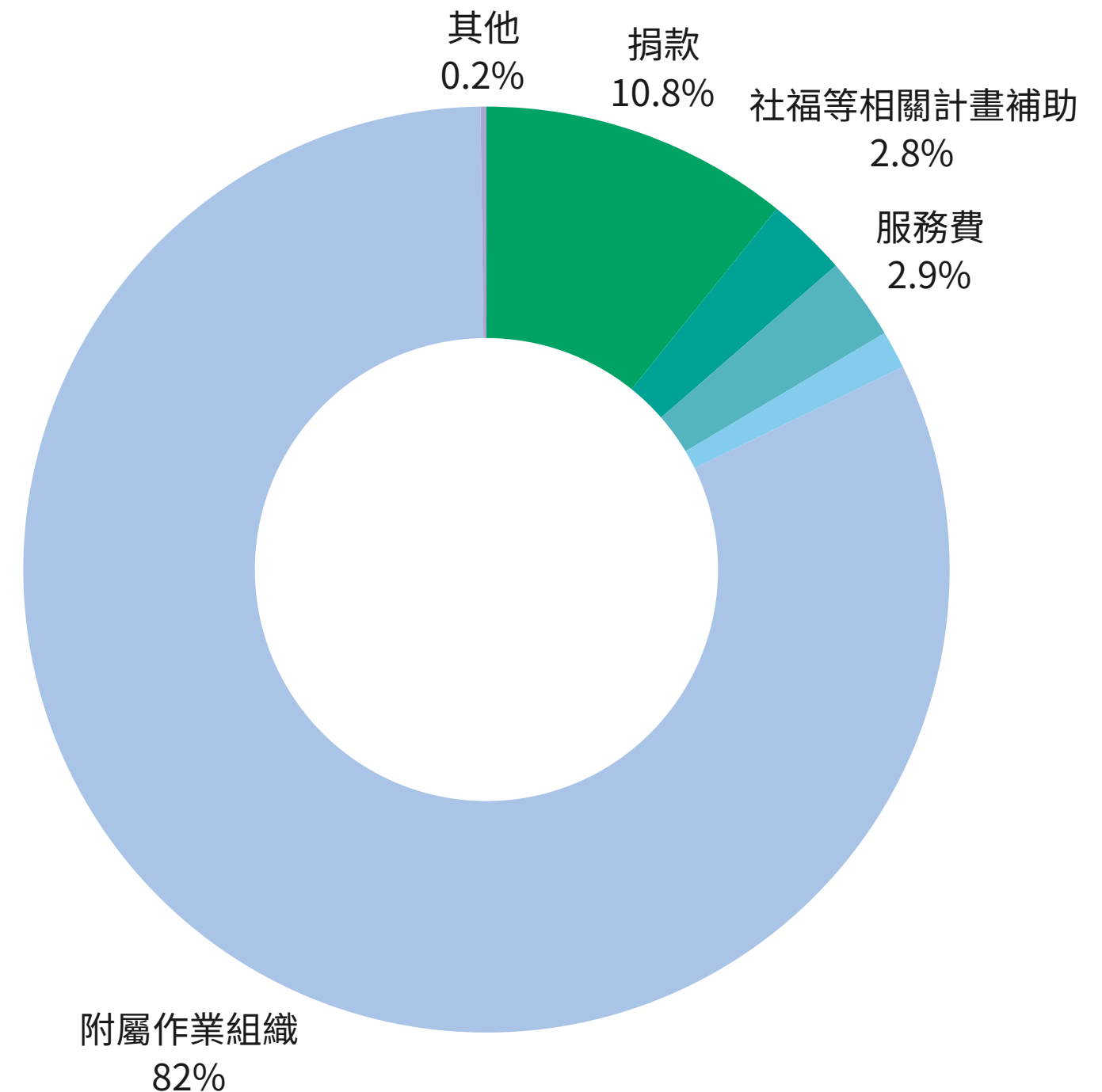
2025年以季形式做成簡
易財報供主管向員工布達
更清楚透明的治理方式



2024年1-12月 整體收入百分比

- 社福補助款較去年減少8%；長照補助較去年減少5%。
- 捐款與去年比較成長28%。
- 銷貨收入與去年比較成長127%

2024年1-12月總收入為105,689,999元。



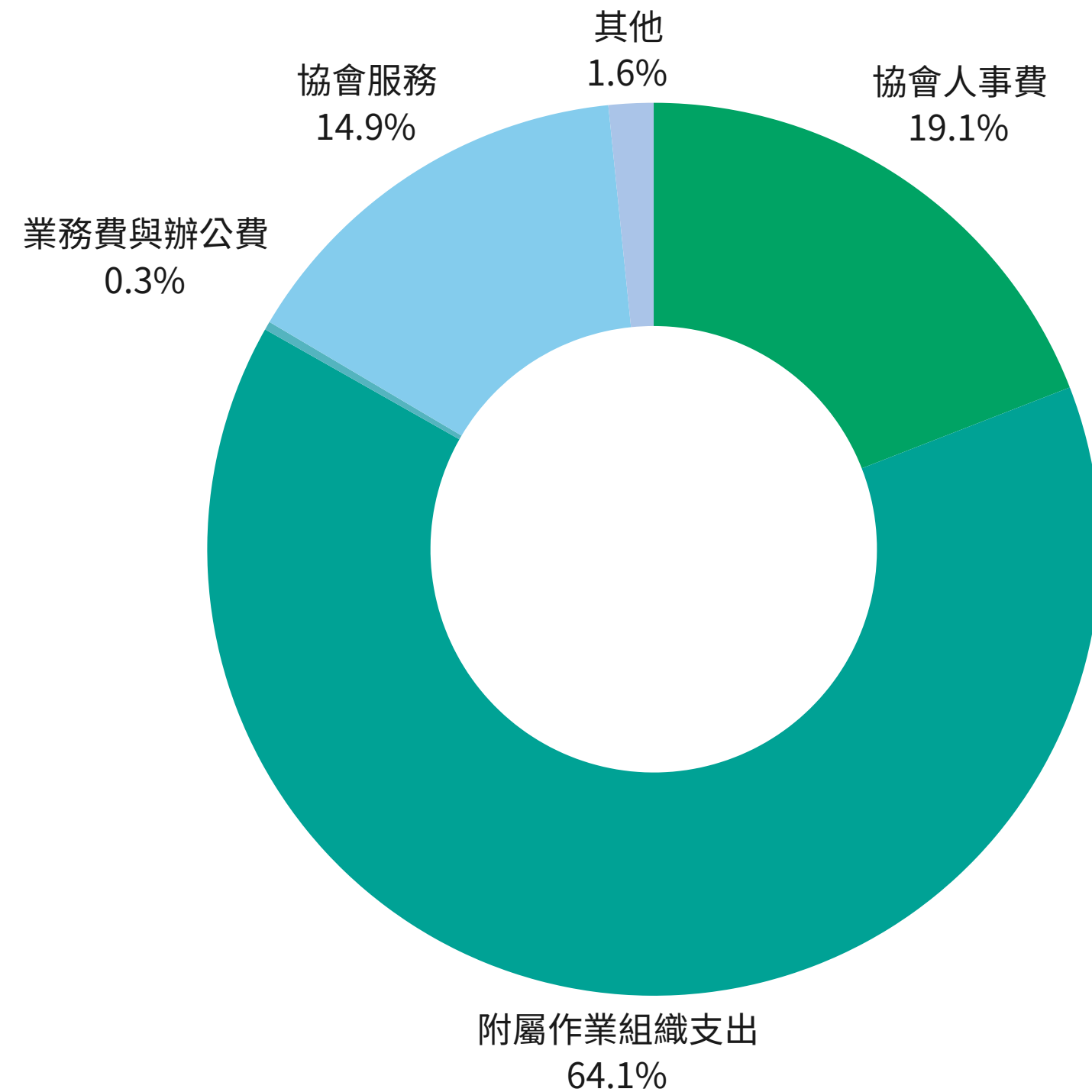


2024年1-12月 整體支出百分比

- 長照支出較去年減少4%。
- 協會整體人事費減少14%。

2024年1-12月總支出為101,222,477元。

2024年1-12月餘絀為4,223,514元。





福氣捐款人 圖像



2024年5月～2024年12月

因為我們在去年5月開始導入CRM系統，比較可以系統性地撈取捐款資料，作分析統計





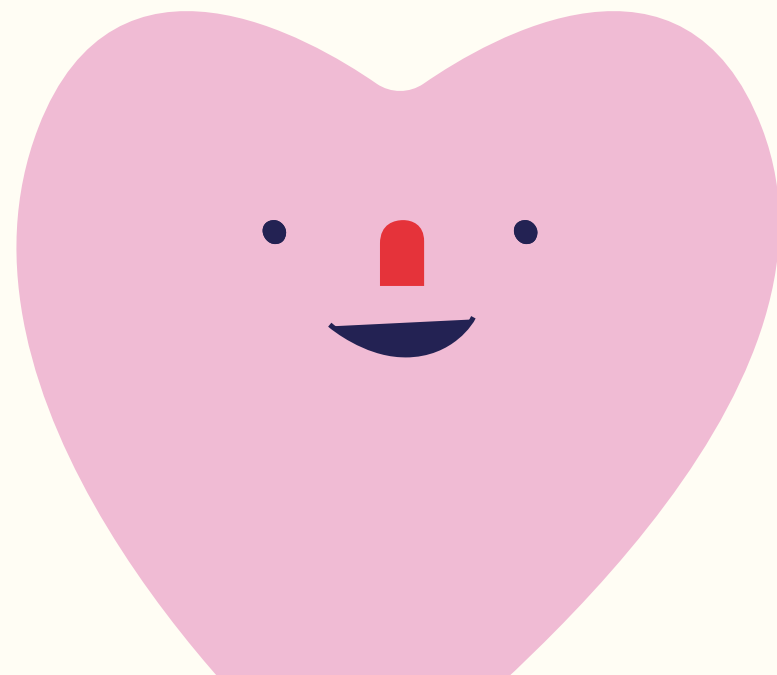
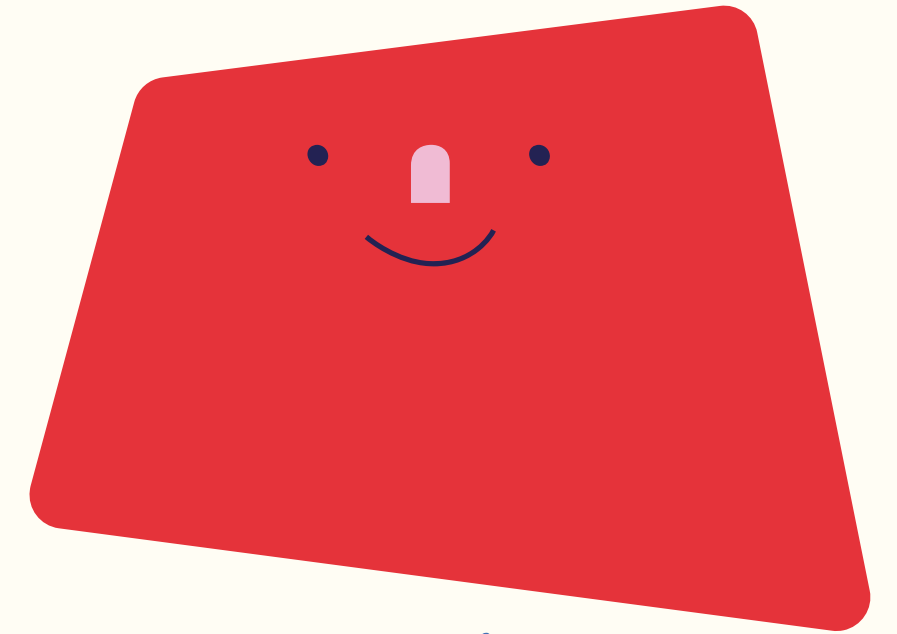
捐款總金額

5,935,773

共1658筆 紀錄

單筆平均金額3580元

含明怡、感恩基金會、富宇等大額合計約230萬





捐款人分布



累計金額5000元以下

390人 (81.5%)

9%



5001元至20000元

54人 (11.3%)

11%



20001元至50000元

16人 (3%)

10%



50001元以上

18人 (4%)

70%



關鍵字：

世代

分眾

信任

建立有效的溝通平台

從doner「我捐給你」

到mission-owner「我與你一起」



謝謝聆聽

協會官網

fortune0619.com.tw

臉書搜尋

福氣協會-台灣福氣社區關懷協會

[返回議程頁面](#)